

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Межпоселенческая централизованная клубная система»  
Тоншаевского муниципального округа  
Нижегородской области**

**ПРИКАЗ**

по производственным вопросам

14 августа 2023 года

№ 60

**Об утверждении «Плана работы по независимой оценке качества услуг  
МБУК «МЦКС» на 2023 – 2024 гг.»**

По результатам проведения независимой оценки качества услуг учреждениями культуры МБУК «МЦКС» в 2023 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МБУК «МЦКС» на 2023-2024 гг. (приложение № 1 к настоящему приказу)
2. Разместить результаты независимой оценки качества услуг и план мероприятий на официальном сайте МБУК «МЦКС» в срок до 15 августа 2023г. (ответственный Толстогузов М.А. – ответственная за ведение сайта)
3. Заведующим структурных подразделений МБУК «МЦКС» обеспечить выполнение мероприятий, согласно утвержденному плану.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Г.Г. Тимонова

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры  
**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» (МБУК «МЦКС»)**  
**Тоншаевского округа Нижегородской области в 2023 году**  
*наименование организации культуры*

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
<b>МБУК «МЦКС»</b>	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»  Толстогузов М.А. ответственный за ведение сайта МБУК «МЦКС»		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры</b>						
	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»		

	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры						
	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»			
	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»			
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»			

**V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры**

	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»	
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	в течение года	Тимонова Г.Г., директор МБУК «МЦКС»	

Тимонова Галина Геннадьевна 8(83151)2-12-75