

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Межпоселенческая централизованная клубная система»
Тоншаевского муниципального округа
Нижегородской области**

ПРИКАЗ

от 10.01.2024 г.

№1/1-од

«Об утверждении правил посещения мероприятий
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Межпоселенческая централизованная клубная система»
Тоншаевского муниципального округа
Нижегородской области»

В целях организации качественного обслуживания посетителей, обеспечения должного общественного порядка и безопасности посетителей МБУК «МЦКС» Тоншаевского МО Нижегородской области в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195-ФЗ, законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным Законом от 23.02.2013 г. №15-ФЗ (ред. от 29.07.2018 г.) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Устава МБУК «МЦКС» Тоншаевского МО Нижегородской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа Правила посещения мероприятий Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая централизованная клубная система» Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области» (приложение 1).
2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «МЦКС»



Г.Г.Тимонова

Утверждены Приказом

Директора МБУК «МЦКС»

Тоншаевского муниципального округа

Нижегородской области

«10» января 2024 г. № 1/1

**Правила посещения мероприятий учреждений культуры
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Межпоселенческая централизованная клубная система»
Тоншаевского муниципального округа Нижегородской области**

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения мероприятий до приобретения билета.

Приобретение билета:

• Приобретая билет на мероприятия, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила.

• В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», просим зрителей обращать внимание на возрастные ограничения мероприятий (информация указывается на афишах и билетах).

• Билет действителен для посещения мероприятий одним лицом (предъявителем билета). Билет приобретается на каждого зрителя независимо от возраста.

• Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию представителя администрации учреждений культуры.

• Рекомендованный возраст для посещения мероприятий учреждений культуры от 1 года.

• Дети до 12-ти лет проходят в учреждение культуры для просмотра мероприятий только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

- Не допускается оставление ребенка в зрительном зале без присмотра сопровождающего взрослого.

- В случае замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемого билета возмещается полностью в следующие сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене до начала замененного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене спектакля до даты, указанной в билете.

- В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости сдаваемого билета зрителю осуществляется в полном объеме.

- В остальных случаях отказа зрителя от посещения мероприятия зрителю при возврате билета:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия возвращается 100 процентов стоимости билета;

- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия возвращается не менее 50 процентов стоимости билета;

- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия возвращается не менее 30 процентов стоимости билета

- менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия стоимость билета не возвращается.

- Возврату подлежит только номинальная стоимость билета, указанная на бланке.

- Возврату подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, а также электронные билеты.

- Утерянные билеты не восстанавливаются.

- Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

- Учреждение культуры не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждений культуры.

• Учреждение культуры гарантирует, что обработка персональных данных покупателя билета осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

• установлено бесплатное посещение мероприятий:

- для участников Великой Отечественной войны, Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеры ордена Славы, неработающих инвалидов I и II группы + 1 сопровождающее лицо на каждого маломобильного посетителя, инвалидам, в том числе детям-инвалидам в размере 50%, участников СВО – при предъявлении удостоверения

Проход и нахождение в учреждениях культуры во время мероприятия:

• Вход зрителей в зрительный зал начинается за 30 минут до начала мероприятия. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.

• При входе в зрительный зал необходимо соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверять билеты.

• Рекомендуется посещать мероприятия в праздничной, опрятной одежде, взрослым и детям приносить с собой сменную обувь.

• Запрещается проход: – в верхней одежде и уличной обуви; – с напитками и едой; – в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

• При отсутствии сменной обуви зрители независимо от возраста должны надевать бахилы (выдаются в гардеробе бесплатно) согласно требованиям администрации учреждения культуры.

• При проходе организованной группы зрителей, руководитель группы передает билеты контролеру и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка руководитель группы встречает на входе.

• Находиться в зрительном зале без билета и в каких-либо служебных помещениях Учреждения культуры за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

Проход в зрительный зал и просмотр мероприятия:

• Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в приобретенном билете.

• Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

- Администрация Учреждения культуры имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

- Вход в зрительный зал после начала мероприятия запрещен.

- Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время мероприятия.

- На время мероприятия необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы, а также запрещается ходить по зрительному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки.

- Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру мероприятия другим зрителям.

- За нарушение порядка в зрительном зале администрация Учреждения культуры имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

- После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

- При групповом посещении мероприятия, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

- Во время мероприятия сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

- Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

Гардероб:

- Верхняя одежда сдается зрителями в гардероб, предварительно освободив содержимое карманов.

- Учреждение культуры не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Учреждения культуры, зритель обязан возместить стоимость утраченного номерка в полном размере.

- При коллективном посещении Учреждения культуры детьми (дошкольники, школьники начальных классов) номерные жетоны на руки детям не выдаются, номерной жетон выдается на всю группу только сопровождающему взрослому.

- При коллективном посещении Учреждения культуры ответственность за сдаваемые вещи в гардероб несет сопровождающий взрослый (учитель, воспитатель, родитель). Сопровождающий взрослый обязан проследить, чтобы все дети своевременно сдали и получили обратно свои вещи из гардероба.

- В случае утери вещей сопровождающий взрослый обязан незамедлительно сообщить гардеробщице либо администрации Учреждения культуры.

- После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

Прочие условия:

- Во время нахождения в Учреждении культуры зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

- Зритель в случае причинения Учреждению культуры материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Учреждения культуры и обслуживающему персоналу, такое как: нарушение общепринятых правил и норм поведения, нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям.

- Если во время мероприятия ребенок начинает плакать или громко кричать, что мешает проведению мероприятия и просмотру его другими зрителями, взрослый сопровождающий такого ребенка должен покинуть зрительный зал по собственной инициативе либо по просьбе администрации Учреждения культуры, успокоить ребенка и только после этого вернуться обратно.

- Курение в Учреждениях культуры запрещено.

- Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

- Зрители, не выполняющие законные указания администрации Учреждения культуры и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Учреждения культуры, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.